



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PÁGINA WEB

MERKAS+, constituido bajo las leyes colombianas, ofrece a sus Usuarios a través de su página web [www.merkas.co](http://www.merkas.co), en adelante “Sitio web”, el formulario de registro para empresas y/o Comercios aliados, y el registro directo para sus usuarios y/o consumidores.

En la comunidad de MERKAS+, en adelante “Sistema de Puntos”, podrán participar todas aquellas personas naturales identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería emitida en Colombia.

Al ingresar al Sitio web, los Usuarios asumen la obligación de respetar los Términos y Condiciones de Uso, en adelante “Términos y Condiciones”, notificaciones legales y todas las cláusulas de exención de responsabilidad y términos y condiciones que figuran en el Sitio web.

### A. Metodología de funcionamiento del Sitio web

El Sitio web tiene como finalidad el registro del Usuario en el sistema de Lealtad de MERKAS+. Para ello, el Usuario reconoce y acepta que ingresa en El Sitio de forma libre y gratuita.

### B. Aceptación de Términos y Condiciones

Al ingresar y/o usar El Sitio, el Usuario admite haber leído y entendido estos Términos y Condiciones y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Aquellos Usuarios que decidan ingresar a El Sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes y a la Jurisdicción Colombianas. Cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio y el material contenido, está regulado por las leyes de Colombia. Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Teléfono: 333 601 20 20 / 333 601 30 00

Dirección: Calle 75 # 70D – 05

Correo: [info@merkas.co](mailto:info@merkas.co)

Barrio Bonanza

Bogotá D.C.

[WWW.MERKAS.CO](http://WWW.MERKAS.CO)



El Sitio está controlado y operado por Grupo MERKAS+SERVICIOS S.A.S., desde sus oficinas ubicadas en la ciudad de Bogotá, Colombia, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. En caso de que un Usuario y/o consumidor no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones, debe abstenerse de usar el Sitio web. Se prohíbe usar el Sitio web indebidamente, falsificar o suplantar la identidad de otra persona, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el mismo.

## C. Registro

En el proceso de registro, se recopilará la siguiente información personal:

Información de contacto, incluyendo nombres, apellidos, dirección, número telefónico, y dirección de e-mail.

Así mismo, se podrá solicitar información relacionada con la fecha de nacimiento, género, nivel educativo, estado civil, intereses personales y preferencias de productos.

Línea de teléfono celular y clave para la gestión de Puntos, validación a través de Autenticación con contraseña de un solo uso, presentando su correo electrónico y número de celular. MERKAS+ por seguridad del usuario podrá a través de su correo registrado solicitarle responder unas preguntas personales que permitirán validar o revalidar su identidad y de esta manera habilitará la asignación de la contraseña del Programa.

D. Impedimento de uso Se examinará la solicitud presentada por el usuario y se reservará la facultad de verificar los datos comunicados. En caso de que este remita una información falsa al momento del registro, o si omite notificar algún cambio, podrá proceder con el cierre inmediato de la cuenta.

E. Responsabilidad del usuario aliado y del Usuario o Consumidor Al ingresar a El Sitio, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal

Teléfono: 333 601 20 20 / 333 601 30 00

Dirección: Calle 75 # 70D – 05

Correo: [info@merkass.com](mailto:info@merkass.com)

Barrio Bonanza

Bogotá D.C.

[WWW.MERKAS.CO](http://WWW.MERKAS.CO)



correcta y verdadera, así como el Usuario adquiere el compromiso de proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera.

El Usuario y/o Consumidor se obliga a notificar oportunamente a MERKAS+ la pérdida o hurto de la clave personal del Sistema, con el fin de bloquear la cuenta y reestablecerla una vez sea verificada su información de seguridad.

Se le prohíbe al comercio aliado y al Usuario poner en, o transmitir a, o desde el Sitio web, cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro contenido que pudiera dar lugar a responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley.

El comercio aliado y el Usuario aceptan no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del Sitio web y de toda actividad realizada en el mismo.

F. Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad del Sitio. Al ingresar a El Sitio, los comercios aliados y los Usuarios o consumidores aceptan en forma expresa que el uso del presente sitio web, se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Ni MERKAS+, ni sus Usuarios Aliados, ni sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes, proveedores de contenidos de terceros, diseñadores, contratistas, distribuidores, vendedores, patrocinadores, concedentes y demás, garantizan que el uso del Sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores.

Bajo ninguna circunstancia MERKAS+ ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio web, incluidos de forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio web que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento.

La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando un representante autorizado de MERKAS+, haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños.

Teléfono: 333 601 20 20 / 333 601 30 00

Dirección: Calle 75 # 70D - 05

Correo: [info@merkass.com](mailto:info@merkass.com)

Barrio Bonanza

Bogotá D.C.

[WWW.MERKAS.CO](http://WWW.MERKAS.CO)



Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, MERKAS+S no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitando a la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios, pérdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario y el Usuario hayan avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, El Sitio no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página web [www.merkas.co](http://www.merkas.co), incluyendo, pero sin limitarse a, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. El Sitio no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación o problemas técnicos.

En caso de que el uso del material de este Sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el usuario aliado y Usuario asumen cualquier costo derivado de ello.

El sitio no asume, ni será responsable la veracidad de datos suministrados por terceros dentro del Sitio.

G. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial. Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los Contenidos”), puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva del Sitio web, o en algunos casos, de terceros que han autorizado al Sitio su uso y/o explotación.



Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, puesta a disposición o exhibición de los Contenidos, entre otros, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito del Sitio o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos, constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. MERKAS+ otorga al Comercio aliado y Usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar los Contenidos del Sitio web en la pantalla de un computador, ordenador, dispositivo o asistentes digitales bajo su control.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

H. Exoneración y Garantías De conformidad con la normatividad vigente en la República de Colombia, el material contenido en este Sitio web, incluyendo sin limitación, textos, gráficos y vínculos (links), son suministrados sobre la base de "tal como es", sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos.



MERKAS+ advierte al Comercio aliado y Usuarios que la información de este Sitio web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, El Sitio web se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

I. Publicidad y vínculos Con respecto a las empresas, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en el Sitio, así como los enlaces (links), MERKAS+ no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no constituye ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. En este orden de ideas, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del Comercio aliado y del Usuario decidir su utilización, y por lo tanto MERKAS+ no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, las transacciones que el Usuario y el Comercio aliado realice con terceros ajenos al Sitio a partir de las publicidades de productos y/o servicios, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links), serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de MERKAS+

J. Protección de Datos Personales Al aceptar los términos y condiciones legales, el Usuario indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a MERKAS+, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, para las finalidades descritas en la Política. Así mismo, el Usuario ha sido informado acerca de la política para la protección de datos personales disponible en El Sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos los derechos de los Usuarios al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente el Usuario podrá presentar cualquier solicitud referida a los datos personales a través de: página web [www.merkas.co](http://www.merkas.co), línea de servicio al

Teléfono: 333 601 20 20 / 333 601 30 00

Dirección: Calle 75 # 70D - 05

Correo: [info@merkas.co](mailto:info@merkas.co)

Barrio Bonanza

Bogotá D.C.

[WWW.MERKAS.CO](http://WWW.MERKAS.CO)



Usuario +57 333-6012020 / 333-6013000 y en el correo electrónico para Usuarios [info@merkasko.co](mailto:info@merkasko.co).

## K. Seguridad Informática

- Cookies Las cookies son pequeños archivos de datos que los Sitios como [www.merkasko.co](http://www.merkasko.co), o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies permiten "recordar" la información sobre las preferencias de los usuarios/Usuarios y sesión, y le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros Sitios sin volver a introducir sus datos.

Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda. [www.merkasko.co](http://www.merkasko.co), usa un tercero para la implementación de cookies en su computador, para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que las cookies contienen un número único de usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable.

Aunque el comercio aliado o el Usuario pueden configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del Sitio. Si el usuario o el Usuario no tienen las cookies activadas, no podrá utilizar el Sitio web.

El buscador de Internet recoge automáticamente información de la página web que el Usuario consultó antes de visitar [www.merkasko.co](http://www.merkasko.co), el navegador que utilizó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en nuestro Sitio, entre otras cosas.

- Linking, Deeplinking y Framing MERKAS+ prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de [www.merkasko.co](http://www.merkasko.co), a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por MERKAS+ por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por [www.merkasko.co](http://www.merkasko.co).

Teléfono: 333 601 20 20 / 333 601 30 00

Dirección: Calle 75 # 70D - 05

Correo: [info@merkasko.co](mailto:info@merkasko.co)

Barrio Bonanza

Bogotá D.C.

[WWW.MERKAS.CO](http://WWW.MERKAS.CO)



MERKAS+ se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en El Sitio sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por MERKAS+ de enlaces a subdirectorios dentro del URL [www.merkas.co](http://www.merkas.co) (“Deeplinking”), queda prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio [www.merkas.co](http://www.merkas.co) o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por MERKAS+ (“Framing”) queda expresamente prohibido. La omisión de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

- Consultas Cualquier pregunta relacionada con el uso de los Contenidos, cookies o con el establecimiento de links hacia el URL, podrá dirigirse a la página web, [www.merkas.co](http://www.merkas.co), línea de servicio al Usuario +57 333 6012020 / 333 6013000 y al correo electrónico para Usuarios [info@merkas.co](mailto:info@merkas.co). Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

- Legislación aplicable y jurisdicción Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la república de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana, y tanto GRUPO MERKAS+SERVICIOS SAS como el Usuario renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

- Independencia de disposiciones: En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

- Notificaciones MERKAS+ recibirá notificaciones a través de la página web [www.merkas.co](http://www.merkas.co), línea de servicio al Usuario +57 333 601 2020/ 333 601 3000 o del correo electrónico para Usuarios [info@merkas.co](mailto:info@merkas.co)

Teléfono: 333 601 20 20 / 333 601 30 00

Dirección: Calle 75 # 70D – 05

Correo: [info@merkas.co](mailto:info@merkas.co)

Barrio Bonanza

Bogotá D.C.

[WWW.MERKAS.CO](http://WWW.MERKAS.CO)