



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La empresa Grupo Merkas+Servicios S.A.S.,(en adelante MERKAS+SERVICIOS ), comunica a los grupos de interés con los cuales se relaciona la Política de Privacidad que ha sido adoptada para dar cumplimiento a lo dispuesto en el régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales y 1266 de 2008 sobre Habeas Data Financiero en lo pertinente.

MERKAS+SERVICIOS en cumplimiento de las facultades legales y estatutarias trata datos personales de sus grupos de interés en ejecución de su objeto social consistente principalmente en el diseño, desarrollo, implementación, operación y administración de un programa de lealtad a través del cual se desarrollen estrategias de fidelización de clientes de los socios y aliados del referido programa, mediante el reconocimiento, acumulación, emisión y redención de puntos por y para la adquisición de productos y servicios ofrecidos por aquellos y/o terceros.

En desarrollo de su actividad principal MERKAS+SERVICIOS ofrece un servicio especializado de software, Marketing sistema de compra-venta puntos de sus empresas y/o Comercios aliados que deseen participar de este modelo de fidelización de sus clientes; desarrolla acciones, incluyendo pero sin limitarse, de modelos predictivos de hábitos de consumo y tendencias de mercado, y otros como; Contenido digital y Analítica de datos, para la creación de grandes comunidades de consumo; Creación, gestión y desarrollo de comunidades y club de compras en internet, la mediación o intermediación de centros de formación y entrenamiento en sistemas de mercadeo. También la realización de actividades a través de plataforma virtual en internet, así como el suministro de servicios de información, investigación, estrategias de marketing, marketing social, marketing on line, creatividad, plan de medios, notoriedad, posicionamiento, tráfico web, presencial y cualquier otro tipo de actividad publicitaria o desarrollo de estrategias.

Los datos personales en custodia de MERKAS+SERVICIOS, en su condición de Responsable y/o Encargado según el caso, y como consecuencia de su operación mercantil, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las

Teléfono: 333 601 20 20 / 333 601 30 00

Dirección: Calle 75 # 70D – 05

Correo: [info@merkass.com](mailto:info@merkass.com)

Barrio Bonanza

Bogotá D.C.

[WWW.MERKAS.CO](http://WWW.MERKAS.CO)



leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. Así mismo, cumpliendo las normas vigentes.

Se informa que los datos personales podrán ser tratados directamente y/o a través de terceros, en condición de encargados del tratamiento de datos, en centros de datos ubicados dentro o fuera de Colombia, en territorios como Estados Unidos, Europa, Latinoamérica u otras regiones.

En consecuencia, serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

Cumplir con las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.

Gestionar las relaciones jurídicas, comerciales o no, originadas en la prestación de servicios de sus actividades en el campo del mercadeo, sin perjuicio de otros servicios para los cuales este habilitada por ley.

Dar cumplimiento a las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.

Comunicar a sus grupos de interés, a través de canales tradicionales y/o virtuales, información comercial relacionada con la oferta de servicios, eventos, programas, publicaciones, actualidad, entre otra relacionada o conexas con su capacidad legal, sea que se realice de manera directa o no.

Suministrar información a las autoridades y/o cooperar con estas cuando sea requerida para tal finalidad.

Gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la organización.

Desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.

Administrar la relación comercial y relacionamiento con los grupos de interés.

Gestionar la cartera originada en las relaciones crediticias con terceros.

Teléfono: 333 601 20 20 / 333 601 30 00

Dirección: Calle 75 # 70D - 05

Correo: [info@merkass.com](mailto:info@merkass.com)

Barrio Bonanza

Bogotá D.C.

[WWW.MERKAS.CO](http://WWW.MERKAS.CO)



Gestionar los riesgos originados en la celebración de los contratos con terceros, a efectos de prevenir daños económicos propios o a terceros.

Gestionar las cotizaciones solicitadas por los interesados en sus productos, sean bienes y/o servicios.

En cada servicio que presta esta organización, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento, si el tratamiento se efectuará por un encargado, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de MERKAS+SERVICIOS; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por esta organización para dar a conocer la Política de Privacidad.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés de MERKAS+SERVICIOS, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar su información de carácter personal. También podrá oponerse y cancelar sus datos e información personal en aquellos casos en que proceda el ejercicio de tal derecho. En los instrumentos que se adopten por MERKAS+SERVICIOS para la recolección del consentimiento se informará de manera concreta los derechos que en este sentido puede ejercer el titular.

Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco de un contrato y por ende el consentimiento para el tratamiento de los datos se evidencie en dicho contrato.

Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo a través de los siguientes medios: (i) página web [www.merkas.co](http://www.merkas.co), (ii) correo electrónico [info@merkas.co](mailto:info@merkas.co), (iii) y línea de servicio al cliente +57 333 601 2020 / 333 601 3000.



Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos. Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, MERKAS+SERVICIOS dará respuesta en los términos de ley.

Esta política ha sido aprobada por Grupo MERKAS+SERVICIOS SAS, el 01 de Marzo de 2020.

