



Autorización para el tratamiento de datos personales

GRUPO Merkas+Servicios S.A.S.

¡Bienvenido!

Grupo Merkas+Servicios S.A.S., te enseña el nuevo sistema de fidelización comercial denominado Merkas+, en adelante “Sistema de Puntos”, para lo cual requiere, con absoluta responsabilidad, tratar los datos personales que se solicitan al momento de tu registro así como los datos que sean entregados a través de los diferentes canales y medios utilizados por Merkas+, con la finalidad principal de diseñar, implementar y pertenecer a este Sistema de Puntos.

¿PARA QUÉ MANJAREMOS TÚ INFORMACIÓN PERSONAL? En la ejecución del sistema de puntos, te informamos que tus datos personales podrán ser transmitidos y transferidos, en el ámbito nacional e internacional, para las siguientes finalidades: (1) informarte, cuando ello sea necesario, sobre condiciones comerciales del Sistema y de servicios, entre otras acciones derivadas de la operación del Sistema de Puntos; (2) cumplir con las obligaciones legales y las derivadas de las relaciones contractuales que se establecen y llegaren a establecerse entre Merkas+Servicios y sus clientes; (3) entregar los datos personales de manera segura y bajo la dirección de Grupo Merkas+Servicios S.A.S., a sus proveedores de servicios y/o contratistas, nacionales o extranjeros que se requieren para el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Puntos, así como a las autoridades públicas cuando así se requiera conforme a su facultad legal; (4) para ser consultados en bases de datos con vocación pública y/o privadas que permitan a Grupo Merkas+Servicios S.A.S informarse sobre situaciones particulares que le permitan un mejor conocimiento de sus clientes, para la gestión de riesgos legales de conformidad con la normativa vigente, incluyendo los relacionados con hábitos de pago, entre otros.

¿TE SOLICITAMOS AUTORIZAR DE MANERA ESPECIAL SEAN TRATADOS TUS DATOS?

Así mismo y de manera expresa, Merkas+ solicita tu autorización para tratar tu información personal con las siguientes finalidades: (5) Desplegar, en relación con tu información personal y transaccional otorgada a través de los aliados y en canales propios de Grupo Merkas+servicios S.A.S., acciones de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes, analítica, investigación y tendencias de mercado, hacer entendimiento de perfiles, rutas de navegación, seguimiento y demás comportamientos en redes sociales; (6) crear ofertas a la medida de tus intereses y de tus necesidades, e invitarte a participar en las diferentes actividades promocionales, así como el envío de obsequios por campañas publicitarias en

Teléfono: 333 601 20 20 / 333 601 30 00

Dirección: Calle 75 # 70D - 05

Correo: info@merkas.co

Barrio Bonanza

Bogotá D.C.

WWW.MERKAS.CO



nombre propio y/o de sus comercios aliados; (7) remitirte publicidad sobre los productos, bienes y servicios de Merkas+ y/o sus Comercios aliados y/o clientes; (8) identificar la trazabilidad de consumo de los clientes y patrones de consumo con fines estadísticos y planificación de consumo, actualización de información y envío de comunicaciones con fines informativos o de mercadeo, así como sobre la celebración de alianzas comerciales que, entre otros, te permitan redimir tus puntos en otros establecimientos donde opere Merkas+; (9) para la mayor cobertura del Sistema y crear mayores beneficios para sus clientes, Grupo Merkas+Servicios S.A.S. podrá transferir los datos personales a sus Grupos Empresariales, a su matrices, a sus filiales y/o subsidiarias, y a las entidades en las cuales éstas, directa o indirectamente tengan participación accionaria o sean asociados, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, siempre que sea cliente de la entidad a la cual se transferirá el dato o que el dato haya sido obtenido por Merkas+ a través de un aliado, para que desarrollen las finalidades anteriormente descritas; (10) para transferir los datos personales a los aliados nacionales o extranjeros de Grupo Merkas+Servicios S.A.S. que hagan parte del Sistema de Puntos, siempre que el titular del dato sea cliente común entre Merkas+, el aliado que entrega el dato y el aliado a quien será transferido el dato, (11) para transferir los datos personales a aliados nacionales y/o extranjeros que hagan parte del Sistema y en cuyos establecimientos de comercio, Usted redima y/o acumule sus puntos para que desarrollen las finalidades anteriormente descritas y se creen mayores ofertas en beneficio de los clientes.

En relación con los datos biométricos que Grupo Merkas+Servicios S.A.S. llegare a solicitarte, tales como la huella dactilar, fotografías, entre otros, te recordamos el carácter facultativo de la respuesta a las solicitudes que te sean hechas en nuestros canales y medios en relación con tales datos, caso en el cual entenderemos que no aceptas la participación en el producto o actividad concreta que conlleve el tratamiento de dichos datos.

¿CÓMO TE INFORMAMOS?

Para el desarrollo de las acciones antes descritas, Grupo Merkas+Servicios S.A.S. podrá contactarte a través de diversos canales de comunicación, entre ellos, mensajes de texto, celular, e-mail y cualquiera otro que sea entregado por el cliente para disfrutar los beneficios del Sistema.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS Y COMO PUEDES EJERCERLOS?

Grupo Merkas+Servicios S.A.S te informa además que, como titular de los datos personales e información personal que trataremos en el Sistema de Puntos, podrás

Teléfono: 333 601 20 20 / 333 601 30 00

Dirección: Calle 75 # 70D - 05

Correo: info@merkass.com

Barrio Bonanza

Bogotá D.C.

WWW.MERKAS.CO



ejercer, entre otros, el derecho a conocer, actualizar, rectificar tu información en cualquier momento, así como a retirarte del Sistema o revocar tu autorización, cuando ello proceda a través de: (1) página web www.merkas.co de Grupo Merkas+Servicios SAS, (2) correo electrónico info@merkas.co, (3) y línea de servicio al cliente +57 333 6012020 / 333 6013000. Se identifica con el Nit. 901.209.039-4 y se encuentra ubicada en la Oficina Principal Calle 75 No. 70D-05, Barrio Bonanza, Santafé de Bogotá DC, y Sucursal Yopal Calle 09 N° 22-30 Barrio Centro – Yopal Casanare. Con el diligenciamiento y firma del presente documento, autorización verbal y/o click electrónico, reconoces que los datos suministrados son ciertos y que no ha sido omitida o alterada ninguna información, y autorizas a Grupo Merkas+Servicios S.A.S. de manera previa, expresa e informada para dar tratamiento a tus datos personales en los términos antes enunciados y de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales que puedes consultar en la página web www.merkas.co.

¡Pretendemos que seas parte de la red de puntos más grande de Colombia!

